|  |  |
| --- | --- |
|  | **VIỆN ĐÀO TẠO QUỐC TẾ FPT**  **LẬP TRÌNH VIÊN QUỐC TẾ** **FPT - APTECH** |



**HỆ THỐNG QUẢN LÝ – CHO THUÊ**

**CĂN HỘ NGHỈ DƯỠNG**

**Design Document**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Faculty:** | |  | **Ms. Dao Ngoc Anh** |  | |
| **Batch No.** | |  | **F2131609T0** | |  |
| **Group No.** | |  | **2** | |  |
| **Students:** | |  | **Fullname** | | **Roll No.** |
|  | **1.** | **Lê Công Đạt** | | **Student1022144** |
|  | **2.** | **Nguyễn Thanh Nam** | | **Student1057514** |
|  | **3.** | **Trần Tấn Duy** | | **Student1053750** |
|  | **4.** | **Trần Thị Tuyết Duyên** | | **Student1030933** |
|  | **5.** | **Lâm Ngọc Duyên** | | **Student1048581** |

**May, 2018**

Mục Lục

[REVIEW 1 3](#_Toc483776951)

[**I. Giới thiệu: 4**](#_Toc483776952)

[**II. Tình huống 4**](#_Toc483776953)

[**III. Giải pháp: 4**](#_Toc483776954)

[**IV. Chức năng của hệ thống: 5**](#_Toc483776955)

[**V. Các vai trò của người dùng: 5**](#_Toc483776956)

[**VI. Lược đồ chức năng: 6**](#_Toc483776957)

[**1. Quy trình đăng nhập: 6**](#_Toc483776958)

**2. Chức năng đổi mật khẩu: 6**

[**3. Chức năng tìm kiếm: 7**](#_Toc483776960)

**4. Tài khoản quản lý: 7**

[**5. Tài khoản cộng tác viên: 8**](#_Toc483776962)

**VII. Hardware/Software Requirements: 8**

[**VIII. TaskSheet:**](#_Toc483776967) **9**

**REVIEW 1**

1. **Giới thiệu:**

* Việt Nam ngày càng phát triển trong lĩnh vực du lịch nghỉ dưỡng với các khu du lịch nổi tiếng thế giới như: Vịnh Hạ Long, Phố cổ Hội An, thành phố Nha Trang, Đà Nẵng, Ninh Bình(Tràng An, Chùa Bái Đính)… kéo theo một lượng lớn khách
* Nắm bắt được tiềm năng lớn trong việc cung cấp nơi ở tiện lợi và thoải mái trong những chuyến đi dài ngày của khách du lịch, nhiều nhà đầu tư có nhu cầu cần phát triển hê thống quản lý, cung cấp dịch vụ cho thuê các căn hộ theo hình thức cho thuê ngắn hạn. Do đó chúng tôi quyết định xây dựng dự án “Quản lý – cho thuê căn hộ nghỉ dưỡng” giúp cho các nhà đầu tư đạt hiểu quả cao hơn trong việc phát triển kinh doanh.

1. **Tình huống**

* Chủ đầu tư xây dựng các căn hộ gần các trung tâm giải trí, du lịch kể trên với các tiêu chí: rộng rãi, tiện lợi, phù hợp cho gia đình sinh hoạt trong những ngày đi tham quan, giá cả phải chăng… cùng với đó là phát triển một hệ thống các cộng tác viên làm nhiệm vụ tìm kiếm, giới thiệu khách du lịch có nhu cầu thuê ngắn hạn.
* Khi tìm được khách thuê, cộng tác viên cần liên hệ với chủ đầu tư để nắm thông tin các căn hộ còn trống…
* Chủ đầu tư trao đổi với khách thuê để lấy thông tin cũng như thỏa thuận về giá thuê căn hộ, số điện, số nước trước khi khách sử dụng căn hộ đó.
* Khi khách thuê trả phòng, chủ đầu tư tiếp tục cập nhật số điện, nước, kiểm tra vật tư…và tiến hành thanh toán với khách.

1. **Giải pháp:**

* “Hệ thống quản lý-cho thuê căn hộ” là một hệ thống tập trung cho phép chủ đầu tư và các cộng tác viên thực việc quản lý, kiểm tra, truy xuất và xử lý các thông tin liên quan đến từng căn hộ và khách thuê.
* Chủ đầu tư quản lý thông tin căn hộ, cập nhật được thông tin về căn hộ(số điện, nước, vật tư hư hao…), quản lý các cộng tác viên theo tài khoản và số tiền ký quỹtheo báo cáo của cộng tác viên, quản lý được vấn đề cho thuê căn hộ (số lượng căn hộ còn trống, những căn hộ cho thuê nhiều nhất,..), và quản lý khách thuê (thông tin khách thuê, các phản hồi của khách và tình trạng giải quyết).
* Cộng tác viên có thể cập nhật thông tin các căn hộ còn trống, xem giá thuê ngày của các căn hộ khác nhau qua đó tư vấn và thỏa thuận với khách; quản lý khách thuê do mình giới thiệu; quản lý tài khoản của mình (thu nhập hàng tháng, tiền ký quỹ..)
* Khách thuê có thể phản hồi những vấn đề trong quá trình thuê căn hộ qua đó chủ đầu tư có thể giải quyết kịp thời.

1. **Chức năng của hệ thống:**

* **Đăng nhập/Đăng xuất:** hệ thống cho phép người quản lý, các công tác viên đăng nhập/đăng xuất vào hệ thống. Mỗi cấp bậc người dùng sẽ được cấp các quyền tương ứng với các chức năng mà họ có thể thực hiện.
* **Quản lý các căn hộ cho thuê:** Thông tin về địa điểm, địa chỉ, số lượng khách thuê, số điện, nước, ngày khách đặt phòng, trả phòng… của từng căn hộ cụ thể được hiển thị và cập nhật liên tục.
* **Quản lý số tiền ký quỹ của từng cộng tác viên:** Mỗi tài khoản cộng tác viên đều có một số tiền ký quỹ cụ thể sẽ bị trừ dần sau mỗi lần xác nhận đặt giữ một căn hộ. Người quản lý có thể có theo dõi, khóa tài khoản của cộng tác viên nếu số tiền ký quỹ nhỏ hơn mức cho phép những như mở khóa sau khi cộng tác viên đó đã nộp tiền ký quỹ.
* **Quản lý thông tin cộng tác viên:** Họ tên, số định danh cá nhân, số điện thoại, địa chỉ thường trú của cộng tác viên được cập nhật trong hệ thống giúp người quản lý dễ dàng liên lạc.
* **Quản lý thông tin khách thuê:** Họ tên, số định danh cá nhân, số điện thoại của từng khách thuê phòng cũng được cập nhật trong hệ thống giúp người quản lý có thể liên hệ và hỗ trợ khách trong quá trình họ sử dụng dịch vụ. Phản hồi và xử lý yêu cầu của khách thuê.

1. **Các vai trò của người dùng:**
2. **Tất cả người dùng:**

* Đăng nhập/Đăng xuất.
* Đổi mật khẩu.

1. **Thành viên quản lý:**

* Tạo tài khoản cho cộng tác viên mới
* Khoá tài khoản cộng tác viên.
* Khởi tạo lại mật khẩu cho các tài khoản cộng tác viên.
* Quản lý số tiền ký quỹ của các cộng tác viên.
* Quản lý tất cả các căn hộ có trong hệ thống(Điện, nước, các vật dụng hư hỏng…).
* Xem danh sách các căn hộ còn trống.
* Khóa, mở khóa cho từng căn hộ.

1. **Cộng tác viên:**

* Theo dõi được số dư ký quỹ.
* Xem danh sách các căn hộ còn trống.
* Đặt giữ chỗ cho từng căn hộ.
* Đăng ký thông tin khách thuê.
* Xác nhận giữ căn hộ khi khách đồng ý thuê.

1. **Lược đồ chức năng:**
2. **Quy trình đăng nhập:**

Đăng nhập

Đăng nhập

thất bại

Quản lý

Khách thuê

Kiểm tra thông tin

Đúng

Sai

Công tác Viên

1. **Chức năng đổi mật khẩu:**

Đổi mật khẩu

Thông báo kiểm tra sai

Kiểm tra thông tin

Đúng

Sai

Nhập mật khẩu cũ/mới/xác nhận mật khẩu

Cập nhật CSDL

1. **Chức năng tìm kiếm:**

Tìm kiếm

Thông báo không tìm thấy

Hiền thị thông tin cần tìm

Tìm kiếm CSDL

Đúng

Sai

Mã căn hộ

Mã cộng tác viên

Mã Đặt phòng

Mã khách

thuê

1. **Tài khoản quản lý:**

Quản lý

Tài khoản cộng tác viên

Quản lý số dư ký quỹ

Thêm sửa, khóa.

CSDL

Quản lý căn hộ

Khởi tạo mật khẩu.

Thông tin căn hộ

Thêm, sửa, khóa.

Tình trạng thuê - trống

Quản lý khách

Thông tin căn hộ

Thêm, sửa, khóa.

Phản hồi của khách

1. **Tài khoản cộng tác viên:**

Cộng tác viên

Xem số dư ký quỹ

CSDL

Thay đổi mật khẩu.

Xem các căn hộ còn trống

Thông tin, tình trạng khách thuê

Đặt giữ chỗ căn hộ trống

1. **Tài khoản khách thuê:**

Khách thuê căn hộ

Xem tình trạng căn hộ đang thuê

CSDL

Thay đổi mật khẩu.

Phản hồi đến ban quản lý

Đặt phòng – thêm thời gian lưu trú

1. **Hardware/Software Requirements**
2. **Hardware**

* A minimum computer system that will help you access all the tools in the courses is a Core I3 or better
* 1GB of RAM or better
* HDD 5G free space available or better

1. **Software**

* Operating system: Windows 7 (or higher if possible)
* Netbeans 8.2 or higher
* JDK 1.8 or higher
* SQL Server Enterprise 2012 or 2014
* JDBC Driver 4

1. **Task Sheet:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Project Ref. No: 2** | | **Project Title:**  **Quản Lý Học Viên** | **Date of Preparation of Activity Plan** | | | |
| **Sr. No.** | **Task** | | **Actual Start Date** | **Actual Days** | **Team Member Names** | **Status** |
| 01 | Giới Thiệu | | May 12, 2018 | 5 | All Members | Completed |
| 02 | Tình Huống | | All Members | Completed |
| 03 | Giải Pháp | | All Members | Completed |
| 04 | Chứng Năng Hệ Thống | | All Members | Completed |
| 05 | Vai Trò Người Dùng | | All Members | Completed |
| 07 | Lược Đồ Chức Năng | | All Members | Completed |
| 08 | Yêu Cầu Hệ Thống | | All Members | Completed |
| 09 | Task Sheet | | All Members | Completed |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Prepare By: Group 2 | Approved By: Faculty |
| Date: 16-May-2018 | Team Leader  **Le Cong Dat** | **Dao Ngoc Anh** |